Вариант 2

На предприятии было решено вложить часть прибыли в развитие

информационных технологий. Вам, как директору по развитию, было

поручено подобрать необходимую технологию и систему, которая дала

бы скорый и максимально положительный эффект для предприятия и

обосновать свой выбор. При этом Вас ограничили суммой, которую Вы

можете потратить (тратить всю сумму необязательно), плюс к этой

сумме есть резерв (тратить также необязательно). Помните – чем боль-

ше Вы потратите, тем выше недовольство и скептицизм начальства.

Описание предприятия:

Предприятие занимается производством крупных авиалайнеров.

Каждый лайнер собирается на заказ конкретной авиакомпании, т.е. та-

кие требования к продукции как раскраска самолета, обивка салона и

т.п. формирует сам заказчик, руководствуясь своей корпоративной

культурой (корпоративные цвета, позиционирование на рынке и т.п.).

Естественно, что у Вашего предприятия есть множество постоянных

клиентов, а годовое увеличение количества заказчиков равно примерно

3,5 - 4,5%.

Так как продукцию предприятия можно назвать штучной, произ-

водство каждого авиалайнера приравнивается к технологическому про-

екту. Ваше предприятие имеет филиальную структуру: есть несколько

предприятий, разбросанных по всей Европе, производящих двигатели,

шасси, другие комплектующие и одно головное сборочное предприятие

(Ваше предприятие). Таким образом, проект по сборке одного самолета

зависит от своевременности поставок на Ваше предприятие всех ком-

плектующих. Не редкость для Вашего предприятия сбои в производстве

и, как следствие, срыв сроков производства. Это ведет к выплатам пени

Вашим предприятием, но мало влияет на количество Ваших клиентов.

Тем не менее, ежегодная сумма выплат штрафов за несоблюдение сро-

ков выливается Вашему предприятию в «кругленькую» сумму, кроме

того, растет негласное недовольство Ваших клиентов и постепенная

(пока что не опасная) потеря Вами имиджа.

Сумма, которую Вам выделили: 200 тыс.р. (резерв 100 тыс.р.).

Условная стоимость ИТ различного класса

ERP 300 тыс.р. СППР 110 тыс.р.

CRM 120 тыс.р. MRP- II 150 тыс.р.

MRP 130 тыс.р.