



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Контрольная работа

для обучающихся по специальности 080110 «Банковское дело»

(базовая и углублённая подготовка)

**Тверь
2012**

Рецензент **Т.П. Абрамова**, преподаватель Орловской банковской школы
(колледжа) Банка России

Информационные технологии в профессиональной деятельности

[Текст] : контрольная работа (базовая и углублённая подготовка) /
Г.В. Вержбицкая. – Тверь : УМЦ Банка России, 2012. – 22 с.

Для обучающихся I курса по специальности 080110 «Банковское дело» (базовая и углублённая подготовка):

- на базе среднего (полного) общего образования;
- на базе высшего профессионального образования небанковского профиля по сокращённой образовательной программе.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа выполняется после изучения дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и высылается на проверку в банковскую школу (колледж) в срок, указанный в индивидуальном учебном графике.

Цель контрольной работы – закрепить теоретические знания, полученные студентами на занятиях, консультациях и в процессе самостоятельной работы с источниками информации и программными продуктами; сформировать навыки использования программного обеспечения автоматизации офисной деятельности.

Контрольная работа составлена в пяти вариантах. Вариант определяется по начальной букве фамилии студента:

Начальная буква фамилии	Вариант
А, Е, Л, Р, Х, Э	I
Б, Ж, М, С, Ц, Ю	II
В, З, Н, Т, Ч, Я	III
Г, И, О, У, Ш	IV
Д, К, П, Ф, Щ	V

Каждый вариант включает два задания.

В задании 1 требуется составить мини-реферат на заданную тему.

Задание 2 содержит практическую работу с табличным процессором MS Excel.

При оформлении заданий 1 и 2 студент должен продемонстрировать навыки работы с текстовым процессором MS Word. Требования к оформлению текстовых заданий конкретизируются преподавателями банковских школ с учётом существующих норм и правил представления информации. Необходимо обратить внимание на оформление титульного листа, оглавления и списка иллюстраций, на использование стиля абзаца, шрифтовое оформление, а также другие возможности текстового процессора.

Контрольная работа оценивается по трём позициям.

Контрольную работу следует представить на проверку в банковскую школу (колледж) в виде электронного архива (имя файла составляется по алгоритму, указанному преподавателем), который содержит:

1. Текстовый файл в форме мини-реферата (объём 4-5 страниц формата A4), содержащего развёрнутое изложение темы задания 1. При выполнении задания необходимо использовать источники, рекомендованные в библиографическом списке. Кроме того, в целях иллюстрации работы реальными примерами, следует провести самостоятельный поиск информации в Интернете и региональных информационных источниках. В конце мини-реферата необходимо привести библиографический список использованных источников.

2. Табличный файл с результатом выполнения задания 2. Задание носит учебный характер и включает упрощённые схемы и алгоритмы расчётов. Задачей студента является показать навыки работы с таблицами.

В частности, студент должен уметь использовать в формулах абсолютные (A1) и относительные (\$A\$1, \$A1, A\$1) адреса ячеек, их комбинации (например, $=B17*E$21*1000$).

При составлении формул следует учитывать формат представления данных (числовой, процентный, дата) и размерность показателя (например, «Стоимость, тыс. руб.» и «Комиссионный сбор, руб. »).

Рекомендуется использовать арифметические действия и встроенные функции. Мастер функций содержит необходимый справочный материал, например, формула $=ОКРВНИЗ((A5+I22)/E22;1)$ рассчитывает значение выражения $(A5+I22)/E22$ и округляет его с недостатком (вниз до ближайшего целого).

Предполагается использование простых и вложенных формул. Например, результат вычислений по формуле $=ЕСЛИ(H2<50;1;ЕСЛИ(H2<100;2;3))$ зависит от значения ячейки H2 и равен 1 для $H2 < 50$, 2 для $50 \leq H2 < 100$ или 3 для $H2 \geq 100$.

Таблицы в задании представляют собой упрощённую базу данных. Для удобства заполнения соответствующего столбца в основной таблице во всех вариантах предусматривается использование вспомогательной таблицы, содержащей постоянную информацию (например, таблица «ФИО» включает фамилии и инициалы сотрудников). При разработке основной таблицы в ней требуется выделить заполняемые ячейки (столбец в таблице) и установить для них параметры проверки вводимых данных: Данные/Проверка, тип

данных: список (в поле источник указать абсолютный адрес таблицы «ФИО»). Меню Данные используется и для других операций с записями в основной таблице. Необходимо уметь сортировать данные, использовать фильтр, подводить итоги. Например, для подсчёта количества записей определённого вида, используется формула СЧЁТЕСЛИ, по формуле =СЧЁТЕСЛИ(A1:A14;«Иванов») можно определить сколько раз встречается фамилия Иванов в диапазоне ячеек A1:A14.

Графическое представление данных организуется с помощью мастера диаграмм. Все параметры диаграммы студент выбирает самостоятельно, обеспечивая наглядность, стилевое единство с другими иллюстрациями отчёта.

3. Текстовый файл с отчётом по заданию 2, в котором следует отразить все этапы выполнения практической работы по форме, предусмотренной в банковской школе (колледже). В отчёте по каждому пункту задания необходимо описать выполняемые действия и, по возможности, проиллюстрировать результат.

Не рекомендуется в качестве иллюстраций прикладывать к отчёту распечатки таблиц или размещать в текстовом файле таблицу формата Excel. Если в качестве иллюстрации требуется показать окно Excel, то можно использовать снимки активного окна (рис. 1), для чего следует позиционировать в окне Excel необходимое содержание, подобрать размеры, сделать снимок (Alt+PrintScreen), вставить его в текст (Ctrl+V).

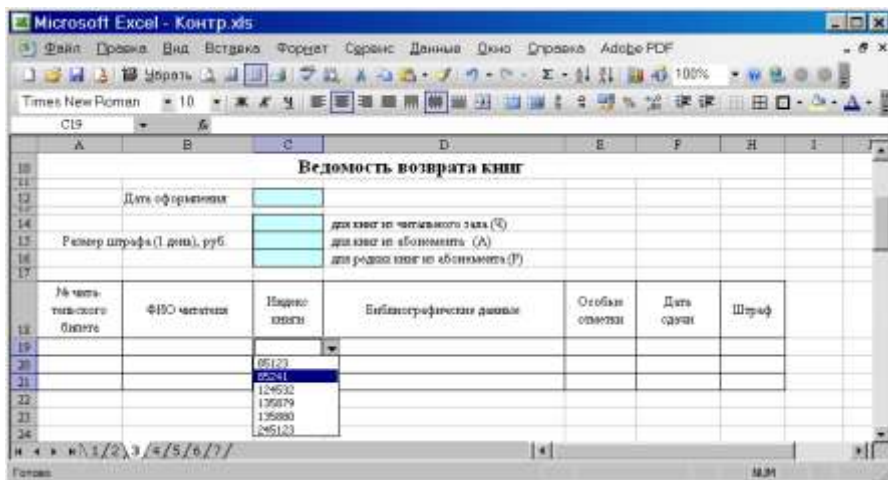


Рис. 1. Снимок активного окна

При необходимости снимок можно уменьшить (Формат рисунка/размер изображения) или обрезать с помощью инструментов панели Настройки изображения (рис. 2).

	A	B	C	D
10				Ведомость возврата книг
11				
12		Дата оформления		
13				
14				для книг из читального зала (Ч)
15	Размер штрафа (1 день), руб.			для книг из абонемента (А)
16				для редких книг из абонемента (Р)
17				
18	№ читательского билета	ФИО читателя	Номера книги	Таблицы оформления данных
19				
20			05129	
21			12541	
22			114532	
23			125079	
24			196080	
25			245122	

Рис. 2. Вырезанный фрагмент снимка

Непосредственно фрагмент таблицы можно вставить в текст как рисунок через меню Правка/Специальная вставка/Метафайл Windows EMF (рис. 3).

Размер штрафа (1 день), руб.	20	для книг из читального зала (Ч)
	10	для книг из абонемента (А)
	30	для редких книг из абонемента (Р)

Рис. 3. Фрагмент таблицы

Используемые формулы, форматы, вид таблиц и иллюстраций могут отличаться от аналогичных элементов в данной брошюре за счёт различных версий программного обеспечения, индивидуальных предпочтений студентов в выборе одного из возможных путей выполнения задания, а также от полученных в ходе обучения навыков.

Получив от преподавателя рецензию на проверенную работу, необходимо проанализировать отмеченные ошибки и недостатки, выполнить рекомендации по изучению отдельных вопросов, внести в работу необходимые дополнения и исправления.

При возникновении вопросов следует обращаться за консультацией (письменной или устной) в банковскую школу (колледж). Часть практической работы (задание 2) может быть выполнена в учебных аудиториях банковской школы.

Зачётная контрольная работа предъявляется преподавателю на зачёте.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основные источники

Законодательные и нормативные акты

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвёртая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ с изменениями.

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с изменениями.

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации „Информационное общество (2011-2020 годы)“» с изменениями.

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утв. Президентом Российской Федерации 07.02.2008 № Пр-212).

Положение Банка России от 04.08.2005 № 274-П «Об электронной информационной системе Банка России».

Учебные и справочные издания

Безручко, В.Т. Практикум по курсу «Информатика» [Текст] : учеб. пособие / В.Т. Безручко. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2008.

Информатика [Текст] : учебник / под ред. В.В. Трофимова. – М. : Юрайт, 2011.

Информатика для экономистов [Текст] : учебник / под ред. В.М. Матюшка. – М. : ИНФРА-М, 2006.

Информационные системы и технологии управления [Текст] : учеб. для студ. вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учёт, анализ и аудит» / под ред. Г.А. Титоренко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

Михеева, Е.В. Информатика [Текст] : учебник / Е.В. Михеева, О.И. Титова. – М. : Академия, 2007.

Михеева, Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Текст] : учеб. пособие для студ. сред. проф. образования / Е.В. Михеева. – М. : Академия, 2008.

Рудакова, О.С. Банковские электронные услуги [Текст] : учеб. пособие / О.С. Рудакова. – М. : ИНФРА-М, 2010.

Сибирская, Е.В. Электронная коммерция [Текст] : учеб. пособие / Е.В. Сибирская, О.А. Старцева. – М. : ФОРУМ, 2010.

Дополнительные источники

Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03.

Абрамова, Т.П. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Тема 2.5. Системы коллективного использования информации [Текст] : рабочая тетрадь / Т.П. Абрамова. – Тверь : УМЦ Банка России, 2006.

Антипова, Н.В. Защита банковской информации в автоматизированных системах обработки [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н.В. Антипова, М.В. Филина. – Тверь : УМЦ Банка России, 2009.

Бойко, Э.В. 1С: Предприятие 8.0 [Текст] : универсальный самоучитель / Э.В. Бойко. – М. : Омега-Л, 2011.

Информационные технологии в экономике [Текст] : практикум / Т.П. Абрамова, М.И. Апалькова, В.А. Гришаева, Е.А. Тесленко. – Тверь : УМЦ Банка России, 2009.

Макарова, Н.В. Компьютерное делопроизводство [Текст] : учеб. курс / Н.В. Макарова, Г.С. Николайчук, Ю.Ф. Титова. – СПб. : Питер, 2002.

Михеева, Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности [Текст] : учеб. пособие / Е.В. Михеева. – М. : Академия, 2006.

Нормы и правила оформления текстовых документов [Текст] : учеб.-информ. пособие / сост. Н.В. Давликанова, Ю.Г. Демирский, С.Н. Кирьянов. – Тверь : УМЦ Банка России, 2001.

Осторожно, компьютер! Рекомендации по сохранению здоровья пользователей компьютеров [Текст] / Ю.В. Лизунов и др. – СПб. : СпецЛит, 2009.

Пахомов, И.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Раздел 1. Информационные технологии [Текст] : рабочая тетрадь / И.В. Пахомов. – Тверь : УМЦ Банка России, 2011.

Пыжьянова, М.В. Дистанционное банковское обслуживание [Электронный ресурс] : учеб. нагляд. пособие / М.В. Пыжьянова, Ф.М. Филина. – Тверь : УМЦ Банка России, 2006.

Работа с электронной таблицей MS Excel [Текст] : практикум / Л.Б. Зеленская. – Тверь : УМЦ Банка России, 2010.

Романчугова, Н.А. Характеристика угроз безопасности банка [Электронный ресурс] : учеб. нагляд. пособие / Н.А. Романчугова. – Тверь : УМЦ Банка России, 2010.

Свиридова, М.Ю. Информационные технологии в офисе. Практические упражнения [Текст] : учеб. пособие для нач. проф. образования / М.Ю. Свиридова. – М. : Академия, 2007.

Сумин, И.В. Основы автоматизации банковской деятельности [Электронный ресурс] : учеб. нагляд. пособие / И.В. Сумин. – Тверь : УМЦ Банка России, 2010.

Сумин, И.В. Рынок автоматизированных банковских систем [Электронный ресурс] : учеб. нагляд. пособие / И.В. Сумин. – Тверь : УМЦ Банка России, 2010.

Сумин, И.В. Функциональные задачи банковских систем [Электронный ресурс] : учеб. нагляд. пособие / И.В. Сумин. – Тверь : УМЦ Банка России, 2010.

Интернет-ресурсы

Материалы официального сайта Банка России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cbr.ru>.

Банковские информационные системы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bis.ru>.

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>.

Материалы интернет-изданий, посвящённых компьютерной технике, информационным технологиям, Интернету: «CHIP» (<http://ichip.ru/>), «Computer Bild» (<http://www.computerbild.ru/>), «Мир ПК» (<http://www.pcworld.ru/>), «КомпьютерПресс» (<http://compress.ru/>) и др.

ВАРИАНТ I

Задание 1

Корпоративные системы электронного документооборота: мировой и российский опыт.

Задание 2

Для оценки работы туристической фирмы создайте необходимые таблицы, заполните их и представьте запрашиваемую информацию.

1. Создайте вспомогательную таблицу, содержащую список менеджеров туристической фирмы.

Менеджер
Ларина Ю.М.
Смирнова И.А.
Шишкин С.М.
Савченко И.Т.
Жукова А.В.

2. Создайте расчётную таблицу следующего вида:

Расчёт стоимости тура

Процент комиссионного сбора

Процент страхового взноса

Номер тура	Цена тура, тыс. руб.	ФИО менеджера	ФИО туриста	Число путевок	Сумма комиссионного сбора, руб.	Уплаченная страховка, руб.	Сумма, руб.	Скидка, %	Стоимость тура, руб.
32	100,000	Смирнова И.А.	Сидоров К.П.	1	3000,00	2000,00	105000,00	5	99 750

3. Установите нужный формат ячеек. Используйте процентный стиль для фиксированных показателей (Процент комиссионного сбора, Процент страхового взноса).
4. Внесите в таблицу необходимые данные и расчётные формулы:
 - Процент комиссионного сбора = 3 %;
 - Процент страхового взноса = 2 %;
 - Сумма комиссионного сбора, руб. = Цена тура, руб. * Процент комиссионного сбора, %;
 - Уплаченная страховка, руб. = Цена тура, руб. * Процент страхового взноса, %;

- Сумма, руб. = Цена тура, руб. + Сумма комиссионного сбора, руб. + Уплаченная страховка, руб.;
 - Скидка, % =
 - 1 %, если Сумма < 60 тыс. руб.,
 - 2 %, если 60 тыс. руб. ≤ Сумма < 80 тыс. руб.,
 - 5 %, если Сумма ≥ 80 тыс. руб.;
 - Скидка, руб. = Сумма, руб. * Скидка, %;
 - Стоимость тура, руб. = (Сумма, руб. – Скидка, руб.) * Число путёвок (обратите внимание на единицы измерения); Стоимость тура следует округлить до целого значения.
5. Внесите в таблицу данные о 15 покупателях туров:
 - столбцы Номер тура, ФИО туриста, Число путёвок, Цена тура заполните произвольно;
 - в столбце ФИО менеджера создайте список, источником данных для которого является таблица «Менеджер»;
 - для получения расчётных данных копируйте формулы (см. п. 4), обращая внимание на использование абсолютных и относительных ссылок.
 6. Выполните сортировку данных по столбцу ФИО менеджера (по возрастанию).
 7. Постройте график или диаграмму (на отдельном листе), отражающие по каждому менеджеру суммы проданных туров.
 8. Произведите фильтрацию данных:
 - выберите из списка туристов, получивших не менее 2 % скидки;
 - выберите из списка туристов, выбравших определённый тур;
 - выберите из списка туристов, которые купили не менее двух путёвок, но потратили менее 140 тыс. руб.
 9. Выполните условное форматирование данных:
 - в столбце Цена тура выделите красным цветом значения более 60 тыс. руб.
 10. Вставьте примечание к столбцу Уплаченная страховка, содержащее текст «Страховая компания „Марина”».
 11. Определите количество туристов, купивших путёвку у Жуковой А.В.
 12. Закрепите строку заголовка таблицы «Расчёт стоимости тура».

ВАРИАНТ II

Задание 1

Электронные деньги. Перспективы развития электронных платёжных систем в Интернете.

Задание 2

Для оценки работы фирмы, продающей автомобили в кредит при условии 50 % оплаты рассчитанной стоимости, создайте необходимые таблицы, заполните их и представьте запрашиваемую информацию.

1. Создайте вспомогательную таблицу, содержащую список марок автомобилей, которыми торгует фирма.

Марка автомобиля
BA3-2105
BA3-2107
BA3-2109
BA3-2112
BA3-2114
BA3-2115
LADA 1117
LADA 2170

2. Создайте расчётную таблицу следующего вида:

Расчёт первоначального взноса при покупке автомобиля в кредит

Стоимость антикоррозийной обработки, руб.

Налог на покупку

Скидка на текущую дату

Марка автомобиля	Год выпуска	Мощность двигателя (л. с.)	Базовая стоимость, тыс. руб.	Налог на мощность, руб.	Налог на покупку, руб.	Антикоррозийная обработка (1/0)	Итого, руб.	Скидка, руб.	Первоначальный взнос, руб.
LADA 2170	2011	98	400,000	20 000	12 000	1	436 000	21 800	207 100

3. Установите нужный формат ячеек. Используйте процентный стиль для фиксированных показателей (Налог на покупку, Скидка на текущую дату).
4. Внесите необходимые данные и расчётные формулы:
- Стоимость антикоррозийной обработки = 4 000 руб.;
 - Налог на покупку = 3 %;
 - Скидка на текущую дату = 5 %;
 - Налог на мощность, руб. =
2,5 % от Базовой стоимости, если Мощность двигателя < 100 л. с.,
3,5 % от Базовой стоимости, если 100 л. с. ≤ Мощность двигателя < 150 л. с.,
5 % от Базовой стоимости, если Мощность двигателя ≥ 150 л. с.;
 - Сумма налога за покупку = Базовая стоимость, руб. * Налог на покупку, %;
 - В столбце Антикоррозийная обработка по желанию клиента проставьте 1 (делать обработку) или 0 (не делать обработку);
 - Итого, руб. = Базовая стоимость, руб. + Налог на мощность, руб. + Сумма налога на покупку, руб. + Антикоррозийная обработка * Стоимость антикоррозийной обработки, руб.;
 - Скидка, руб. = Итого, руб. * Скидка на текущую дату, %;
 - Первоначальный взнос, руб. = (Итого, руб. – Скидка, руб.) / 2;
5. Внесите в таблицу 12 записей о продаже автомобилей:
- столбцы Год выпуска, Мощность двигателя, Базовая стоимость заполните произвольно;
 - в столбце Марка автомобиля создайте список, источником данных для которого является таблица «Марка автомобиля»;
 - для получения расчётных данных копируйте формулы (см. п. 4), обращая внимание на использование абсолютных и относительных ссылок.
6. Постройте график или диаграмму (на отдельном листе), содержащие значения из столбца Мощность двигателя.
7. Выполните сортировку данных по столбцу Год выпуска (по возрастанию), если значения столбца совпадают, то внутри полученной группы сортируйте по столбцу Марка автомобиля.

8. Произведите фильтрацию данных:

- выберите из списка только те машины, у которых мощность равна заданной;
- выберите из списка те машины, у которых год выпуска позднее 2007, а базовая стоимость менее 180 тыс. руб.

9. Выполните условное форматирование данных:

- в столбце **Первоначальный взнос** выделите красным цветом значения менее 150 тыс. руб.

10. Вставьте примечание к ячейке **Скидка на текущую дату**, содержащее указание текущей даты.

11. Определите количество проданных машин заданной марки.

12. Вычислите общую стоимость всех проданных машин заданной марки.

13. Закрепите строку шапки таблицы «Расчёт стоимости автомобиля».

ВАРИАНТ III

Задание 1

Развитие технологий удалённого банковского обслуживания в России.

Задание 2

Для оценки работы гостиницы, предлагающей проживающим номера трёх классов комфортности, создайте необходимые таблицы, заполните их и представьте запрашиваемую информацию.

1. Создайте вспомогательную таблицу, содержащую номера трёх классов комфортности.

Тип номера
1 класс
2 класс
3 класс

2. Для расчёта окончательного платежа за проживание создайте таблицу «Плата за проживание в гостинице» по образцу.

Плата за проживание в гостинице

Бронь, %	
Стоимость номера за 1 день, руб.	
1 класс	
2 класс	
3 класс	

Номер паспорта	ФИО проживающего	Бронь, (+/-)	Тип номера	Дата заезда	Дата выезда	Период проживания, дней	К оплате, руб.
28 02 494756	Сидоров И.П.	+	1 класс	12.03.2012	12.03.2012	1	4 070

3. Установите нужный формат ячеек. Используйте процентный стиль для соответствующих показателей.
4. Внесите необходимые данные и расчётные формулы:
 - Стоимость бронирования (Бронь, %) = 10 % от стоимости номера;

- Стоимость номера за 1 день =
3 700 руб., для номера 1 класса,
2 500 руб., для номера 2 класса,
1 800 руб., для номера 3 класса;
 - Период проживания, дней = Дата выезда – Дата заезда. Минимальное количество дней = 1;
 - К оплате, руб. = Период проживания, дней * Стоимость номера, руб.
Поскольку стоимость номера зависит от типа, используйте функцию ЕСЛИ.
5. Внесите в таблицу «Плата за проживание в гостинице» 12 записей:
 - столбцы Номер паспорта, ФИО проживающего, Наличие брони, Дата заезда, Дата выезда заполните произвольно;
 - для заполнения столбца Тип номера используйте меню Данные/Проверка по списку, источником данных для которого является таблица «Тип номера»;
 - для получения расчётных данных копируйте формулы (см. п. 4), обращая внимание на использование абсолютных и относительных ссылок.
 6. Постройте диаграмму (на отдельном листе), содержащую значения из столбца К оплате.
 7. Выполните сортировку данных по столбцу Тип номера (по возрастанию), затем по столбцу ФИО проживающего (по алфавиту).
 8. Произведите фильтрацию данных:
 - выберите записи о проживающих, которые заселились не позднее заданного числа;
 - выберите записи о проживающих в номерах 1 и 2 типа;
 - выберите записи о проживающих, которые бронировали номера или стоимость проживания которых (К оплате) больше 5 тыс. руб.
 9. Выполните условное форматирование данных:
 - в столбце К оплате выделите красным цветом значения в промежутке от 5 до 10 тыс. руб.
 10. Вставьте примечание к столбцу Тип номера, содержащее текст «Гостиница „Турист”».
 11. Определите количество жильцов, проживающих в номере каждого типа.
 12. Закрепите строку заголовка таблицы «Плата за проживание в гостинице».

ВАРИАНТ IV

Задание 1

Представление налоговой и бухгалтерской отчётности в электронном виде: российский опыт.

Задание 2

Для оценки работы фирмы, оказывающей услуги по продаже товаров в кредит, создайте необходимые таблицы, заполните их и представьте запрашиваемую информацию.

1. Создайте вспомогательную таблицу, содержащую список менеджеров фирмы, оказывающей услуги по продаже товаров в кредит.

Менеджер
Пирогов А.И.
Смирнов М.В.
Авдеенко Ю.А.
Виноградов К.И.
Симонова А.А.

2. Для расчёта Суммы кредита, оформляемого при покупке товара, создайте таблицу «Определение суммы кредита» по образцу.

Определение суммы кредита

Стоимость доставки, руб.

Предоплата, %

Скидка от стоимости заказа, %

для заказа от 10 000 до 20 000 руб.,

для заказа от 20 000 до 70 000 руб.,

для заказа более 70 000 руб.

Номер заказа	ФИО менеджера	ФИО клиента	Стоимость заказа, руб.	Предоплата, руб.	Доставка (+/-)	Стоимость доставки, руб.	Скидка, руб.	Сумма кредита, руб.
1	Смирнов М.В.	Ларина Ю.М.	86 000	21 500	+	150	4 300	60 350

3. Установите нужный формат ячеек. Используйте процентный стиль для соответствующих показателей.

4. Внесите необходимые данные и расчётные формулы:

- **Стоимость доставки = 150 руб.;**
- **Предоплата = 25 % от стоимости заказа;**
- **Скидка от стоимости заказа =**
1 % для заказа от 10 до 20 тыс. руб.,
3 % для заказа от 20 до 70 тыс. руб.,
5 % для заказа более 70 тыс. руб.;
- **Предоплата, руб. = Стоимость заказа, руб. * Предоплата, %;**
- **Стоимость доставки, руб.** проставляется, если она заказана («+» в столбце **Доставка**);
- **Скидка, руб. = Стоимость заказа, руб. * Скидка от стоимости заказа, %.** Поскольку скидка зависит от стоимости заказа, используйте функцию ЕСЛИ.

5. Внесите в таблицу «Определение суммы кредита» 12 записей:

- столбцы **ФИО клиента** и **Стоимость заказа** заполните произвольно;
- для заполнения столбца **ФИО менеджера** используйте меню **Данные/Проверка по списку**, источником данных для которого является таблица «Менеджер»;
- для получения расчётных данных копируйте формулы (см. п. 4), обращая внимание на использование абсолютных и относительных ссылок.

6. Постройте диаграмму (на отдельном листе), содержащую значения из столбца **Сумма кредита**.

7. Выполните сортировку данных по столбцу **ФИО менеджера**, затем по столбцу **ФИО клиента**.

8. Произведите фильтрацию данных:

- выберите клиентов, которые заказали доставку товара;
- выберите клиентов, стоимость заказа которых от 20 до 70 тыс. руб.;
- выберите клиентов, которые не заказали доставку, при стоимости заказа более 70 тыс. руб.

9. Выполните условное форматирование данных:

- в столбце **Сумма кредита** выделите красным цветом значения более 50 тыс. руб.

10. Вставьте примечание к столбцу **Доставка**, содержащее текст «„+” доставка производится, „-” доставка не производится».

11. Определите количество и общую стоимость заказов у каждого менеджера.
12. Закрепите строку заголовка таблицы «Определение суммы кредита».

ВАРИАНТ V

Задание 1

Развитие сетевых информационных технологий в области банковской деятельности.

Задание 2

Банк выдаёт кредиты трёх типов (с разными процентными ставками за месяц). Клиенты приходят в банк только по направлениям агентов банка. Для оценки работы агентов банка, получающих плату в зависимости от суммы выданных кредитов и полученного банком дохода, создайте необходимые таблицы, заполните их и представьте запрашиваемую информацию.

1. Создайте вспомогательную таблицу, содержащую список агентов банка.

Агент банка
Ланская Ю.М.
Смирнов И.А.
Афанасьев С.М.

2. Для расчёта полученных выплат агентами банка создайте таблицу «Расчёт оплаты работы агентов банка» по образцу.

Расчёт оплаты работы агентов банка

Цена кредита		
Тип кредита		процент за мес.
Потребительский	А	
Автокредит	Б	
Без обеспечения	В	

Отчисления агенту банка
(процент от размера кредита)

Премия агента банка
(процент от дохода банка по кредиту)

ФИО клиента	ФИО агента банка	Кредит, тыс. руб.	Отчисления агенту банка, тыс. руб.	Тип кредита	Срок кредитования, мес.	Окончательная выплата клиента, тыс. руб.	Доход банка по кредиту, тыс. руб.	Премия агента банка, тыс. руб.	Итого для агента банка, тыс. руб.
Сидоров К.П.	Ларина Ю.М.	100,000	1,600	А	3	109,000	7,400	0,037	1,637

3. Установите нужный формат ячеек. Используйте процентный стиль для соответствующих показателей.
4. Внесите необходимые данные и расчётные формулы:
- Отчисления агенту банка, % = 1,6 % от размера выдаваемого кредита;
 - Премия агенту банка, % = 0,5 % от полученного банком дохода по кредиту;
 - Цена кредита, % (за месяц) =
3 % для кредита типа «А»,
5 % для кредита типа «Б»,
8 % для кредита типа «В»;
 - Отчисления агенту банка, тыс. руб. = Кредит, тыс. руб. * Отчисления агенту банка, %;
 - Окончательная выплата клиента, тыс.руб. = Кредит, тыс. руб. + Кредит, тыс. руб. * Цена кредита, % * Срок кредитования, мес. Поскольку цена кредита зависит от его типа, используйте функцию ЕСЛИ.
 - Доход банка, тыс. руб. = Окончательная выплата клиента, тыс. руб. – Кредит, тыс. руб. – Отчисления агенту банка, тыс. руб.;
 - Премия агента банка, тыс. руб. = Доход банка, тыс. руб. * Премия агенту банка, %;
 - Итого для агента банка, тыс. руб. = Отчисления агенту банка, тыс. руб. + Премия агента банка, тыс. руб.
5. Внесите в таблицу «Расчёт оплаты работы агентов банка» 12 записей:
- столбцы ФИО клиента, Кредит, Тип кредита, Срок кредитования заполните произвольно;
 - для заполнения столбца ФИО агента банка используйте меню Данные/Проверка по списку, источником данных для которого является таблица «Агент банка» (аналогично можно заполнять столбец Тип кредита, указав соответствующий диапазон значений);
 - для получения расчётных данных копируйте формулы (см. п. 4), обращая внимание на использование абсолютных и относительных ссылок.
6. Постройте диаграмму (на отдельном листе), содержащую значения итоговых выплат агентам банка.

7. Выполните сортировку данных по столбцу ФИО агента банка, затем по столбцу Тип кредита.
8. Произведите фильтрацию данных:
 - выберите записи о кредитах типа «А»;
 - выберите записи о кредитах, окончательная выплата по которым превышает 100 тыс. руб.;
 - выберите записи по кредитам более 50 тыс. руб. взятых на срок более 3 месяцев.
9. Выполните условное форматирование данных:
 - в столбце Итого для агента банка выделите красным цветом значения, не превышающие 1 тыс. руб.
10. Вставьте примечание к столбцу ФИО агента банка, содержащее текст «Банк „Сокол”».
11. Определите количество клиентов у выбранного агента.
12. Закрепите строку заголовка таблицы «Расчёт оплаты работы агентов банка».

Вержбицкая Галина Викторовна,
зав. сектором Учебно-методического центра Банка России

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Контрольная работа

(базовая и углублённая подготовка)

Литературное редактирование *М.Н. Попова*
Компьютерная вёрстка *О.С. Вержбицкая*
Ответственный за оригинал-макет *Ж.Г. Цветкова*

Подписано в печать 16.07.2012.
Формат 60х90¹/₁₆. Объём 1,5 печ. л. Тираж _____ экз.

Учебно-методический центр Банка России
170100, г. Тверь, ул. Советская, 13
тел.: (4822) 32-16-49